

- 1 Inledning**
- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då TeliaSonera Sverige AB ("Telia") till en ekonomisk förening ("Föreningen") tillhandahåller installation av fiberkabel och medieomvandlare i Enfamiljshus på Fastigheter och ansluter fiberkabeln till Telias Nät ("Telia Gruppanslutning").
- 1.2 Telia tillhandahåller Bredbandstjänster till Fastighetsägare i fiberanslutna Enfamiljshus enligt vad som framgår av Avtalet.
- 1.3 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster i relationen direkt till Fastighetsägare.
- 2 Definitioner**
- 2.1 Med **Bredbandstjänster** avses Telias vid var tid tillhandahållna slutkundstjänster, t.ex. Telia Bredband FiberLan, Telia Digital-tv och Telia Bredbandstelefon.
- 2.2 Med **Fastighet** avses fast egendom som angivits i Avtalet.
- 2.3 Med **Fastighetsägare** avses ägare av Fastighet, tillika medlem i Föreningen.
- 2.4 Med **Kundplacerad Utrustning** avses utrustning (inkl. programvara) som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras hos Föreningen för att möjliggöra Telias tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 2.5 Med **Nätägare** avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.
- 2.6 Med **Telias Nät** avses de allmänna kommunikationsnät som Telia äger eller på annat sätt disponerar.
- 3 Telias åtaganden**
- 3.1 Telias installation av Telia Gruppanslutning omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive medieomvandlare och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till Telias Nät.
- 3.2 Telia ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till medieomvandlaren.
- 3.3 Telia ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på mark som ägs gemensamt av Föreningens medlemmar efter installationen.
- 3.4 Installation av Telia Gruppanslutning ska ske vid den tidpunkt som Telia angivit i erbjudande om Telia Gruppanslutning till Föreningen.
- 3.5 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 4 Föreningens åtaganden**
- 4.1 Föreningen åtar sig att inhämta fullmakt om rätt att ingå Avtalet från samtliga ägare till Fastigheter som ska anslutas enligt Avtalet.
- 4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Föreningen finnas tillgänglig för att tillsammans med Telia planera installationen. Om Telia så begär ska Föreningen förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Föreningen ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.
- 4.3 Föreningen ansvarar för att Telia bereds tillträde till Fastigheterna. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras
- 4.4 Föreningen ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på enskild Fastighetsägares Fastighet efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.
- 4.5 Föreningen ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av Telia Gruppanslutning på det sätt som framgår av Avtalet. Föreningen står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- 4.6 Föreningen ansvarar för att det i anslutning till medieomvandlaren finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av medieomvandlaren.
- 4.7 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Föreningen står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.
- 4.8 Föreningen får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Föreningen vända sig till Telia.
- 4.9 Föreningen får inte utan Telias skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Föreningen ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.
- 4.10 Föreningen ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Föreningen ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.
- 5 Ersättning**
- 5.1 Föreningen ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Telia har rätt att ta ut avgift enligt vid var tid gällande prislista för nedmontering och bortforsling av Kundplacerad utrustning.
- 5.3 Föreningen ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Telia anger.
- 5.4 Om Föreningen inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

- 5.5 Telia har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Föreningen ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.
- 5.6 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 6 Äganderätt**
- 6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av Telia.
- 6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Föreningen och Föreningen får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller sådan utrustning.
- 7 Skadestånd**
- 7.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.
- 7.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 7.1 ovan ansvarar Telia inte för skada som uppkommer för Föreningens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.
- 7.3 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 7.4 Begäran om skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.
- 8 Reklamation**
- 8.1 Invändning mot faktura ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation ska framföras skriftligen.
- 9 Force Majeure**
- 9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Telias underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet
- 9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplöpp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.
- 9.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 9.1 ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.
- 10 Sekretess**
- 10.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte - med undantag för:
- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller,
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller,
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 10.2 Bestämmelserna i punkt 10.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut.
- 10.3 Telia får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom TeliaSonera-koncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för att sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.
- 11 Kunduppgifter, m.m.**
- 11.1 Med "Kunduppgift" avses uppgift om Föreningen och Fastighetsägarna såsom namn, adress, personnummer eller organisationsnummer eller annan uppgift om Föreningen och Fastighetsägarna.
- 11.2 Föreningen ska på Telias begäran lämna de uppgifter som Telia behöver för att installera .Telia Gruppanslutning Föreningen ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i sådana uppgifter. Föreningen ansvarar för att uppgifterna är korrekta och för att de av Föreningen uppgivna Fastighetsägarna informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Telia och för vilka ändamål Telia behandlar dessa uppgifter. Föreningen är vidare ansvarig för att Föreningen har rätt att förse Telia med sådan information.
- 11.3 Telia behandlar Kunduppgifter för att Installera Telia Gruppanslutning, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning och för registervård. Telia behandlar uppgifter om Föreningen för att marknadsföra Telias varor och tjänster. Föreningen samtycker till att uppgifter om

- Föreningen får användas för sådan marknadsföring. Föreningen kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Telia.
- 11.4 Om det behövs för att uppfylla Avtalet lämnas Kunduppgifter ut till Telias samarbetspartners.
- 11.5 Telia får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Föreningen även från annat register än Telias kundregister.
- 12 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter**
- 12.1 Part har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan den andre Partens skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom TeliaSonera-koncernen. Telia ska skriftligen meddela Fastighetsägaren om detta sker.
- 13 Förtida upphörande**
- 13.1 Vardera Parten får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller;
  - den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran.
- 13.2 Telia har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om
- Föreningen inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.5,
  - Föreningen brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5.
- 13.3 Uppsägning enligt punkt 13.1 och 13.2 ska ske skriftligen.
- 14 Övrigt**
- 14.1 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.
- 14.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.
- 14.3 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Föreningen uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående. I annat fall har Telia rätt till ersättning från Föreningen för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.
- .

**15 Tillämplig lag och tvist**

- 15.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 15.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förbandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Oaktat vad ovan anges har Part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) EUR.